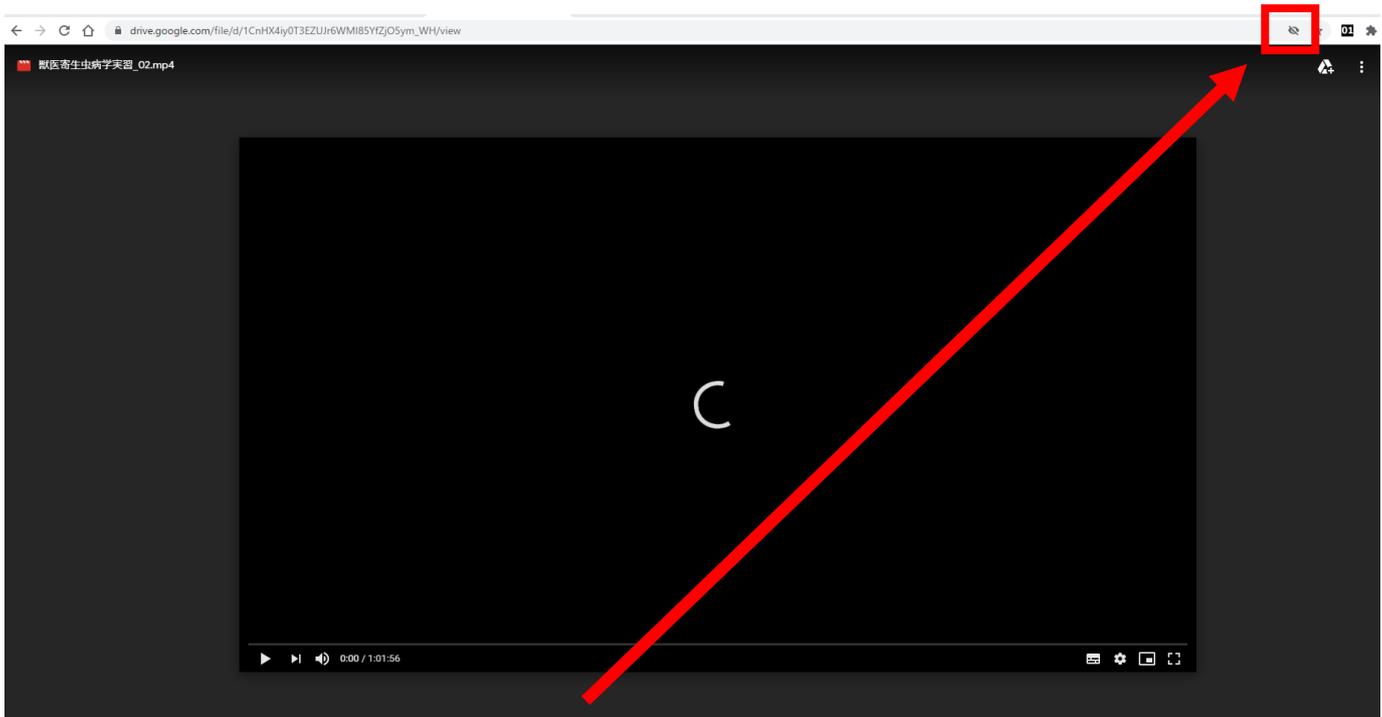


授業の映像を再生できないとき（症状別）

・再生画面は開くのに 再生が始まらないとき



ブラウザ(GoogleChrome)で Cookie がブロックされていることが考えられます



上記の目のアイコンを押し、「サイトが動作していない場合」をクリックして「Cookie を許可」 を押してください



・「アクセス権が必要です」と表示されて再生ページが表示されないとき



下に表示されている「ログイン名」を確認してください

このアカウントが「~@gmail.com」になっていると、授業の映像は視聴できません。

大学のアカウント「s 学籍番号@stu.rakuno.ac.jp」でログインしてください。



アカウントを切り替えるためには、表示されているアカウントのアイコンをクリックします



Choose an account to use with Google Drive:

m[redacted]n@gmail.com

Continue

[Sign in to another account](#)

大学のアカウントが 一覧にないときは「[Sign in to another account](#)」をクリックします



メールアドレスは「s 学籍番号@stu.rakuno.ac.jp」

パスワードは RINES (UNIPA・e ラーニング) と同じアカウントでログインしてください

ログインされると リストに表示されます。

大学のアカウントを選んで Continue を押してください



Choose an account to use with Google Drive:

m[redacted]n@gmail.com

s20999001@stu.rakuno.ac.jp

Continue

[Sign in to another account](#)

大学のアカウント「s 学籍番号@stu.rakuno.ac.jp」でログインしているのに「アクセス権が必要です」と表示される時は？

Google ドライブ

アクセス権が必要です

アクセス権をリクエストするか、アクセス権のあるアカウントに切り替えてください。 [ヘルプ](#)



メッセージ (省略可)

アクセス権をリクエスト

ログイン名:

s20999001@stu.rakuno.ac.jp

@stu.rakuno.ac.jp のアカウントになっているのに開けないとき

「メッセージ」に「科目名〇〇〇の 第〇回の動画が、アクセス権の設定により表示できません。」という説明を書いて「アクセス権をリクエスト」ボタンを押してください。教員または管理者宛にメールが届きます。

次のページへ

・「この動画は処理中です。しばらくしてからもう一度～」と表示されるとき



Googleドライブで変換処理中です。

このメッセージは、アップロードされた直後～20分間程度の間に表示されるものです。通常はしばらく待つと再生できますが、教材が掲載されてから数時間以上経っても再生できないときや、授業開始時間以降に出続けるときは、大変お手数ですが担当教員に「科目名〇〇〇の 第〇回の動画が処理中のため再生できません。」とご連絡ください。

・その他 再生が始まらない、再生が途切れるとき



インターネットの速度の問題で再生が始まらなかったり、頻繁に停止したりすることがあります。

再生画面の「設定(歯車)」>「画質」を開いてより低い画質(360p など)を選択するとデータ量を抑えることができます。